

REGULAMIN

Centrum Psychologii i Psychoterapii Małgorzata Serafin

(obowiązuje od 1.05.2021 r.)

1. Centrum Psychologii i Psychoterapii Małgorzata Serafin jest prywatną placówką specjalistyczną świadczącą usługi diagnostyczne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, naukowe i szkoleniowe.

2. Podstawowymi zadaniami realizowanymi w Centrum są diagnostyka psychologiczna i psychoterapeutyczna, poradnictwo psychologiczne, psychoterapia, przeprowadzanie szkoleń i wykonywanie usług na rzecz placówek naukowych.

3. Dyrektorem CPIPMS jest właściciel CPIPMS.

4. Ośrodek zatrudnia specjalistów zdrowia psychicznego: psychologów, psychoterapeutów, terapeutów uzależnień.

5. Ośrodek posiada nielimitowany czas pracy, zależny od umówionych wizyt i konsultacji.

6. Rejestracja wizyty pierwszorazowej przebiega tylko i wyłącznie telefonicznie.

7. Specjaliści Centrum zobowiązani są do udzielania pomocy według ich najlepszej wiedzy i standardów.

8. Specjaliści Centrum są członkami Polskiego Towarzystwa Psychologicznego oraz Polskiego Towarzystwa Psychoterapii Psychodynamicznej lub innych, a ich odpowiedzialność zawodowa regulowana jest przepisami prawa oraz statutem w. w. towarzystw.

10. Zaświadczenia o korzystaniu z pomocy psychologicznej są wydawane na życzenie pacjentów w przypadku gdy odbyły się co najmniej 3 wizyty.

11. Psychoterapeuci i pacjenci Ośrodka w przypadku prowadzenia procesu psychoterapii zobowiązani są do przestrzegania zasad kontraktu i regulaminu. Pacjent ma prawo odwołać 4 sesje w roku, za które nie są pobierane opłaty. W przypadku odwołania sesji w tym samym dniu, pacjent musi wnieść opłatę pomimo jego nieobecności. W przypadku odwołania sesji przez terapeutę nie są pobierane opłaty. Ustawowe dni świąteczne są wolne od pracy i opłat. Nie pojawienie się na dwóch sesjach pod rząd, traktowane jest jako rezygnacja z terapii.

12. Specjaliści Centrum mają prawo do nieudzielenia pomocy, jeżeli uznają, że wymagana jest pomoc innego rodzaju; w sytuacjach takich kierują pacjentów do specjalistów zewnętrznych. Specjaliści mają prawo odmówić dalszej pomocy, jeśli uznają, że pacjent łamie ustalenia kontraktu i regulaminu.

13. Specjaliści - psychoterapeuci mają prawo do korzystania z superwizji, jednakże w przypadku nagrywania sesji na sprzęt audio potrzebna jest pisemna zgoda pacjenta. Pacjent ma możliwość nie wrażania zgody na nagrywanie ale nie może odmówić psychoterapeucie prawa do superwizji.

14. W stanach zagrożenia zdrowia i życia pacjenta lub innych osób specjaliści mają prawo zatrzymać pacjenta w Centrum i wezwać służby ratownicze, co jest zgodne z Ustawą o Ochronie Zdrowia Psychicznego z dnia 19.08.94 r.

15. W przypadku psychoterapii: terapeutę i pacjenta obowiązuje kontrakt terapeutyczny zawierany ustnie, którego zasady mogą nieznacznie modyfikować niniejszy regulamin.

16. W przypadku psychoterapii: psychoterapeuci mają prawo do urlopów (2- 4 tyg.), o czym informują z min. miesięcznym wyprzedzeniem i za ten okres nie są pobierane opłaty.

17. W przypadku sporządzania opinii specjalista ma prawo sprawdzić zgodność podawanych danych osobowych z dowodem tożsamości.

18. Dane osobowe w Centrum przetwarzane są zgodnie z wytycznymi UE tj. „RODO” z dnia 27 kwietnia 2016 r.